KALİTE POLİTİKASI

Begüm Referans Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş *olarak;*

Sağladığımız tüm hizmetlerde; müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı, ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine tam uyum sağlamayı, mevcut standartlarımızı entegre bir sistemle etkin şekilde yürütmeyi, sürekli geliştirilen süreçler ile güvenli ve sürdürülebilir ürün ve hizmet sunmayı temel ilkemiz olarak kabul ederiz.

Kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda entegre yönetim sistemimizi etkin şekilde uygulamayı, performansını ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Gıda güvenliği ve kaliteli hizmetin her aşamasını en üst düzeye çıkarmayı, sürekliliğini sağlamayı ve tek güvenilir firma haline gelmeyi, müşterilerimizle işbirliği yaparak talep ve beklentilerine çözüm ortağı olmayı amaçlıyoruz.

Stratejik yönümüz; müşteri odaklı, sürdürülebilir, yenilikçi ve sürekli gelişen bir organizasyon olmaktır.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- *Tüm ulusal ve uluslararası **yasal ve mevzuat gerekliliklerine ve müşteri sözleşme ve şartnamelerine** uymayı,*
- ***Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini** doğru anlayarak; **memnuniyet odaklı, hatasız ve zamanında hizmet** sunmayı,*
- *Kalite standartlarına uygunluğu **iç ve dış paydaşların geri bildirimleriyle** değerlendirmeyi,*
- ***Müşteri memnuniyetini sürekli izlemeyi**, geri bildirimleri fırsat olarak değerlendirerek **hizmet kalitesini geliştirmeyi**,*
- ***Kalite yönetim sisteminin etkinliğini** düzenli olarak gözden geçirerek **ölçülebilir hedefler** oluşturmayı ve bu hedeflere ulaşmayı,*
- ***Kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde işletilmesi ve hedeflerine ulaşması** için gerekli olan tüm **kaynakları eksiksiz sağlamayı ve sürekliliğini güvence altına almayı**,*
- *Çalışanlarımızın **bilgi, beceri ve yetkinliklerini sürekli eğitimlerle geliştirmeyi**, yetkin personeli bünyemize katmayı,*
- ***Kalite bilincini kurum kültürü haline getirmeyi**,*
- *Çalışanlarımızı **hedeflerimize katkı sağlamaları** için yönlendirmeyi,*
- *Çalışanların kendi uzmanlık alanlarında **liderliklerini göstermeleri için teşvik etmeyi, gerekli kaynak ve desteği sağlamayı**,*
- *Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız ile karşılıklı **güven, şeffaflık ve sürdürülebilir iş birliği anlayışı** içerisinde çalışmayı,*
- *Teknolojik gelişmeleri takip ederek **yenilikçi uygulamaları** süreçlerimize entegre etmeyi,*
- ***Kaynakları etkin ve verimli kullanarak** maliyetleri optimize etmeyi ve rekabet gücümüzü artırmayı,*
- *Kurumsal itibarımızı korumayı ve **sektörde örnek gösterilen** bir kuruluş olmayı,*
- *Proaktif bir yaklaşımla, **riskleri etkin bir biçimde yönetmeyi** ve tüm iş süreçlerini **sürekli olarak iyileştirmeyi,***
- ***Sürekli iyileştirme yaklaşımını** tüm faaliyet alanlarımızda yaygınlaştırmayı,*
- ***Risk temelli düşünme yaklaşımını** benimseyerek süreç verimliliğini artırmayı, potansiyel riskleri önceden belirleyerek fırsatlara dönüştürmeyi,*

taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR

FERAY UZUNÇAYIR



KY.01.P/16.04.2026/Rev.00